

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zahntechnische Leistungen**

### **Allgemeines**

Die Ausführung aller Aufträge von CADfirst Dental Fräszentrum GmbH betreffend aller Lieferungen und Leistungen sowie diesbezügliche Angebote erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung, auch dann, wenn eine Bezahlung durch Dritte erfolgt.

Abweichenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Bedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen im Übrigen verbindlich.

### **Preise**

Die Berechnung der zahntechnischen Leistungen erfolgt zu der am Tage der Lieferung gemäß Preisliste gültigen Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern keine hiervon abweichenden besonderen Vereinbarungen getroffen werden.

Kostenvoranschläge beziehen sich auf die am Tage der Ausstellung gültige Preisliste. Sie berücksichtigen nur vorhersehbare Aufwendungen und sind nur in schriftlicher Form verbindlich. Erhöhungen bis zu 10 % werden vom Auftraggeber ohne vorherige Rückfrage anerkannt. Bei Erhöhungen über 10 % erfolgt vor Beginn der Arbeit eine Abstimmung mit dem Auftraggeber.

Unvorhergesehene oder im Laufe der Auftragsausführung vom Auftraggeber zusätzlich geordnete, gesondert zu berechnende Materialien verändern den Kostenvoranschlag bzw. den Endpreis in jedem Fall. In diesem Fall erfolgt eine Abstimmung mit dem Auftraggeber.

Zusätzliche vom Auftraggeber geordnete Services wie "High Definition Milling" (Fertigen der Aufträge in spezieller Weise, z.B. verlängerte Fertigungszeit, um die Ästhetik zu optimieren) verändern den Kostenvoranschlag bzw. den Endpreis in jedem Fall.

### **Lieferzeiten**

Lieferzeiten werden nach bestem Vermögen angegeben. Wir unternehmen alle Anstrengungen zur fristgerechten Lieferung des bestellten Produkts, dennoch gilt ein angegebenes Lieferdatum lediglich als voraussichtlicher Termin und wird nicht garantiert.

### **Versand**

Sofern uns mit Ihrer Bestellung von CAD/CAM Zahnersatz keine besonderen Anweisungen zugehen, wählt CADfirst die Versandart. Die Preise für die Versandkosten finden Sie in der aktuell gültigen Preisliste auf unserer Website. Der Versand aller Lieferungen und Leistungen inklusive Nacherfüllung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers, sofern zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer nichts Anderes vereinbart wurde.

### **Haftung und Mängelansprüche**

Der Auftraggeber hat die Arbeiten unverzüglich nach Empfang auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Beanstandungen sind vom Auftraggeber unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Auftraggeber hat die für eine Nachbesserung oder Neuerstellung erforderlichen Arbeitsmodelle, Datensätze o.ä. zur Verfügung zu stellen. Mängel, die zum Zeitpunkt des Empfangs der Ware nicht erkennbar sind (verdeckte Mängel), hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer unverzüglich nach deren Feststellung anzuzeigen. Unterlässt der Auftraggeber die ordnungsgemäße Anzeige eines Mangels gemäß den vorgenannten Bestimmungen, gelten die betroffenen Arbeiten und Leistungen als genehmigt.

Mängelansprüche des Auftraggebers sind auf das Recht auf Nacherfüllung (Nachbesserung, Neuerstellung, Ersatzlieferung) beschränkt. Die Entscheidung über die Art der Nacherfüllung bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten. Bei Verfehlung der Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder Kaufpreisminderung zu verlangen.

Schadensersatzansprüche sind generell ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflicht- oder Vertragsverletzung des Auftraggebers beruhen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet der Auftragnehmer für jede Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Ansprüche auf entgangenen Gewinn, ersparte Aufwendungen und Schadensersatzansprüche Dritter sowie Ansprüche für Folgeschäden können nicht verlangt werden.

Die vorstehend genannten Beschränkungen oder der Ausschluss der Haftung gelten zudem für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter, gesetzliche Vertreter und alle Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers.

### **Arbeitsunterlagen**

Die Herstellung der zahntechnischen Produkte erfolgt auf Grundlage der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Modelle, Maße, Abbildungen, elektronischen Daten usw. (im Folgenden „Leistungsdaten“ genannt). Der Auftragnehmer hat keinen Einfluss auf die Qualität der zur Verfügung gestellten Leistungsdaten. Da die Leistungsdaten von entscheidendem Einfluss auf den Sitz der fertigen Arbeit im Munde des Patienten sind, hat der Auftragnehmer das Recht, nach Rücksprache mit dem Auftraggeber die Leistungsdaten zu verändern oder zurückzugeben, oder vom Auftrag zurückzutreten. Für alle Folgen, die aufgrund fehlerhafter oder nicht ausreichender Leistungsdaten entstehen (z.B. fehlerhafte Modelle und Abformungen), haftet ausschließlich der Auftraggeber.

### **Zahlung**

Unsere üblichen Zahlungsbedingungen für CAD/CAM Zahnersatz sind:

a) Monatsrechnung mit 12tägiger Zahlungsfrist. D.h. sämtliche Bestellungen, die Sie im Rahmen eines Monats, angefangen vom ersten bis zum letzten Tag des Monats getätigt haben, werden am Ende des Monats abgerechnet.

b) Auf Wunsch erhalten Sie zu jeder Lieferung auch sofort eine Einzelrechnung mit 20tägiger Zahlungsfrist sowie am Monatsende eine übersichtliche Sammelaufstellung.

Auf überfällige Beträge wird eine Säumnisgebühr in Höhe von 5 % erhoben. Gegen Zahlungsansprüche des Auftragnehmers kann der Auftraggeber nur mit unbestrittenen und rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

**Eigentumsvorbehalt**

An sämtlichen an den Auftraggeber gelieferten und durch den Auftragnehmer hergestellten zahntechnischen Produkten wird das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen des Auftraggebers, auch der Nebenforderungen aus der Geschäftsverbindung, vorbehalten.

Mit der Auftragserteilung tritt der Auftraggeber Forderungen, die er in Ausübung seiner Berufs- oder Erwerbstätigkeit erworben hat, in Höhe des gesamten Fertigungsauftrages an den Auftragnehmer ab.

**Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Sitz des Auftragnehmers.

Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers. Alternativ kann CADfirst Dental Fräszentrum GmbH am Ort Ihres Geschäftssitzes gerichtlich gegen Sie vorgehen.

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aller Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftragnehmer CADfirst Dental Fräszentrum GmbH, Münchener Str. 37, 85123 Karlskron, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Amine Benalouane und Renate Benalouane, Amtsgericht Ingolstadt HRB 6102, Steuernr.: 124/123/0017, USt-ID-Nr: DE 279533647, und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine der Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen gültig.